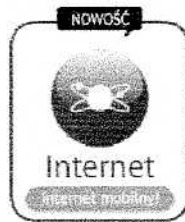




INFOSTREFA Sp. z o.o.
00-819 Warszawa, ul. Złota 61 lok. 100
NIP 687-195-57-51 REGON 180768684

INFOSTREFA

www.InfoStrefa.pl Infolinia 13 440 8000



Regulamin Świadczenia Usług

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy.

Awaria (usterka) – przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora nie zarządzanej przez Operatora, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Cennik – wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

Lokal – nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usługi lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Łącza.

Łącze – część Sieci Operatora umożliwiająca świadczenie Usługi pomiędzy Zakończeniami Sieci lub łącząc Zakończenie Sieci z innymi częściami Sieci Operatora (również „łącze dostępne”).

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku.

Operator - INFOSTREFA Sp. z o.o. 00-819 Warszawa, ul. Złota 61 lok. 100

PIN – poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Abonentowi, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta podczas korzystania z Usługi.

Planowane Prace – działania służb technicznych Operatora niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

Przedstawiciel Operatora – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw.

Rachunek (faktura) – dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług przez Operatora.

Sieć Operatora (InfoStrefa) – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług.
Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta na piśmie pomiędzy Abonentem i Operatorem.

Urządzenie Abonenckie (zestaw instalacyjny) – urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.

Usługa – świadczona przez Operatora usługa lub związana z tą usługą usługa dodatkowa.

Ustawa – ustawa z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.)

Zakończenie Sieci – punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi (również „Punkt abonencki”, „Punkt końcowy”).

Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

Zawieszenie Usługi – okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 2

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora.
2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Warunki promocji”).
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 3

Zakres świadczonych Usług

1. Operator oferuje:
 - a) usługi głosowe, w szczególności telefonii internetowej;
 - b) usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet;
 - c) usługi hostingowe;
 - d) usługi w sieci IP-VPN
 - e) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami;
 - g) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
2. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
3. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
4. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora,
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a) usuwanie Awarii;
 - b) informacje dotyczące aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług;
 - c) informacje o ofertach promocyjnych.

ROZDZIAŁ 2 UMOWA

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Operator i Abonent postanowią inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną Operator będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane Operatorowi przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego jej rozliczania. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
4. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz – jeśli Umowa jest zawierana w ramach akcji promocyjnej – Warunków promocji, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Warunków promocji, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługi.
5. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
 - b) niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w § 5;
 - c) gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON;
 - d) gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - e) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;
 - f) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. O udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 z późn. zm.)

§ 5

Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta z Zamawiającym, który przedstawi Przedstawicielowi Operatora dokument:
 - a) potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zameldowania na pobyt stały lub siedzibę;
 - b) wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie instalowane Zakończenie Sieci
 - c) w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne – potwierdzający nadanie numeru NIP;
2. W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie, poświadczony w sposób notarialny lub w obecności upoważnionego Przedstawiciela Operatora.

§ 6

Zabezpieczenia

1. Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego lub Abonenta, może uzależnić:

- a) zawarcie Umowy,
- b) zmianę Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług, zmianie taryfy na wyższą, zwiększeniu przepustowości transmisji danych
- c) dalsze świadczenie Usług, od złożenia lub podwyższenia kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług.

2. Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i w każdym czasie może żądać uzupełnienia kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja uległa zmniejszeniu.

3. Operator deponuje środki pieniężne pobrane od Zamawiającego lub Abonenta tytułem kaucji na nie oprocentowanym rachunku bankowym Operatora.

4. Jeśli nie zachodzą przesłanki do potrącenia, o którym mowa w ust. 2, Operator zwróci niezwłocznie Zamawiającemu lub Abonentowi kaucję w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§ 7

Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.

2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.

3. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie.

4. Zmiana Umowy polegająca na aktywacji lub deaktywacji Abonentowi usługi dodatkowej, zmianie taryfy lub przepustowości może nastąpić po pisemnym zgłoszeniu takiej woli w siedzibie operatora lub listownie.

5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
- b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
- c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora;

6. Umowa wygasa w przypadku powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;

7. Umowa zostaje rozwiązana z winy Abonenta w przypadku:

- a) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 w zakresie danej Usługi;
- b) ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje

